

## Qualitäts- und Umweltleitlinien

Für die Eolane SysCom GmbH gelten die folgenden Leitlinien:

### Kundenzufriedenheit

- Prozesse zu implementieren und aufrecht zu erhalten, um die Kundenforderungen und Kundenerwartungen zu erkennen und zu erfassen.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden zu messen und daraus Maßnahmen zur Verbesserung abzuleiten.
- Produkte und Dienstleistungen fristgerecht, in bester Qualität und zu wirtschaftlichen Kosten zu liefern, um die Kundenerwartungen zu erfüllen.

### Mitarbeiterzufriedenheit

- Auf der Basis der individuellen Stärken unserer Mitarbeiter und unter Berücksichtigung multinationaler und multikultureller Aspekte – individuell wie auch im Team – die Motivation und Kompetenzen unserer Mitarbeiter durch Führung und Übertragung von Verantwortung zu erhöhen.
- Unsere Professionalität durch kontinuierliche Weiterbildung und Entwicklung unser Mitarbeiter zu steigern.

### Partnerschaften und Lieferanteneinbindung

- Zusammenarbeit mit den Partnern und Lieferanten anzustreben, die die Prinzipien unserer Geschäftspolitik teilen.
- Relevante internationale Standards und Best Practices in allen Einheiten anzuwenden.

### Gesellschaftliche Verantwortung / Umweltverantwortung

- Soziale Verantwortung und Unternehmensethik in den Führungsalltag einzuschließen.
  - Umwelt- und Gesundheitsaspekte in allen Tätigkeiten, Produkten und Prozessen einzubeziehen.
  - Die Verpflichtung zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen.
  - Die Verpflichtung zur Einhaltung bindender Verpflichtungen und anderer Anforderungen, die auf unsere Umweltaspekte bezogen sind.
  - Festlegung und Bewertung von umweltbezogenen Zielsetzungen und Einzelzielen.
  - Umweltverantwortung bedeutet auch
    - Die Pflicht zum Schutz der Umwelt und das Verhindern von Umweltbelastungen
    - Einhaltung der umweltrelevanten Anforderungen
    - Kontinuierliche Verbesserung der Wirksamkeit unseres Umweltmanagements
    - Vermeidung von unzulässigen Umwelteinwirkungen im Voraus
    - Effizienter Energieeinsatz und Ressourcenmanagement
-

Die wichtigsten Punkte sind im Code of Conduct zusammengefasst, der jedem Mitarbeiter bei der Einstellung ausgegeben wird und für alle Interessierten auf unserer Homepage zum Download zur Verfügung steht.

#### **Zufriedenheit unserer Anteilseigner**

- Kontinuierlich unsere Effektivität zu steigern: durch anerkannte Qualität und unsere Wettbewerbsfähigkeit.
- Kontinuierlich unsere Effizienz zu steigern: durch eindeutig definierte, verständliche und gelenkte Prozesse.

Die Politik des Unternehmens ist auf Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines wirksamen integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems auf der Basis der DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 und der DIN EN ISO 13485 ausgerichtet.

Die stabile Qualität unserer Produkte ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit.

Diese Qualitäts- und Umweltpolitik stellt auch die Grundlage für die umzusetzenden kontinuierlichen Verbesserungen dar und bildet den Rahmen für die Ableitung von quantifizierbaren Zielen und Programmen.

Diese Leitlinien werden allen Mitarbeitern sowie Personen, die in unserem Auftrag arbeiten mitgeteilt, und sind für die Öffentlichkeit zugänglich.

Das Management der Eolane SysCom GmbH verpflichtet sich die Implementierung dieser Leitlinien sicherzustellen und deren Wirksamkeit regelmäßig zu bewerten.

**Berlin, November 2020**

---